# ΟΔΗΓΟΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΚΑΙ ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΞΕΤΑΣΗΣ

του

# ΚΡΑΤΙΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ







Οδηγός για τις Διαδικασίες και το Περιβάλλον Εξέτασης του ΚΠπ

#### ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	ΓENII	ΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	. 3
	1.1	Η εξέταση	3
	1.2	Τα είδη των ερωτημάτων	3
	1.3	Προσέλευση εξεταζόμενου & έλεγχος προσωπικών στοιχείων	.4
	1.4	Τα γενικά χαρακτηριστικά της εξέτασης	5
	1.5	Ειδικές Οδηγίες για τους εξεταζόμενους	5
	1.6	Η αποχώρηση του εξεταζόμενου	6

2.	ТО Г	ΙΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ	7
	2.1	Εισαγωγή Εξεταζόμενου στο Περιβάλλον Εξέτασης	7
	2.2	Το Περιβάλλον του Λογισμικού Πιστοποίησης	9



# 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

# 1.1 Η εξέταση

Στο πλαίσιο της Πράξης «Πιλοτικές παρεμβάσεις υποστήριξης πιστοποίησης μαθητών Γ΄ τάξης Γυμνασίου για την απόκτηση ΚΠπ» που υλοποιείται από το Υπουργείο Παιδείας, Έρευνας και Θρησκευμάτων, θα διεξαχθούν εξετάσεις για την πιστοποίηση επάρκειας στη χρήση ΤΠΕ.

Στις εξετάσεις πιστοποίησης έχουν δικαίωμα συμμετοχής αποκλειστικά οι μαθητές της Γ΄ Γυμνασίου, οι οποίοι έχουν συμμετάσχει στις δράσεις προετοιμασίας που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο της ανωτέρω Πράξης στις οικείες σχολικές μονάδες.

Η διαδικασία πιστοποίησης περιλαμβάνει τη διενέργεια εξετάσεων σε τρία διακριτά γνωστικά αντικείμενα:

- α) Επεξεργασία κειμένου
- β) Υπολογιστικά φύλλα
- γ) Υπηρεσίες Διαδικτύου & Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου

Για κάθε γνωστικό αντικείμενο έχουν δημιουργηθεί διακριτά τεστ, τα οποία περιλαμβάνουν ένα σύνολο ερωτημάτων με στόχο των έλεγχο βασικών ικανοτήτων ΤΠΕ στα αντίστοιχα αντικείμενα.

# 1.2 Τα είδη των ερωτημάτων

Οι μαθητές καλούνται να απαντήσουν σε ερωτήματα πραγματοποιώντας τις ζητούμενες ενέργειες στο περιβάλλον εφαρμογών (επεξεργασίας κειμένου, υπολογιστικών φύλλων, Πλοήγησης στο Διαδίκτυο/Διαχείρισης Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου αντίστοιχα) και ελέγχεται – βαθμολογείται το αποτέλεσμα των ενεργειών αυτών. Επίσης περιλαμβάνονται σε μικρή κλίμακα ερωτήματα κλειστού τύπου από τις κατηγορίες:

- Ν σωστού λάθους
- μίας επιλογής από πολλές

# 1.3 Προσέλευση εξεταζόμενου & έλεγχος προσωπικών στοιχείων

Ο εξεταζόμενος θα πρέπει να προσέρχεται στο Κέντρο Ηλεκτρονικών Εξετάσεων (ΚΗΕ) μισή ώρα πριν την έναρξη της εξέτασης, ώστε να πραγματοποιείται έλεγχος ταυτοπροσωπίας.

Το προσωπικό του ΚΗΕ, που έχει ήδη παραλάβει ηλεκτρονικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος τη λίστα των συμμετεχόντων στην εκάστοτε προγραμματισμένη πιστοποίηση, επιβεβαιώνει την παρουσία των εξεταζόμενων πραγματοποιώντας έλεγχο ταυτοπροσωπίας και οι συμμετέχοντες υπογράφουν στο έντυπο Συγκεντρωτική κατάσταση συμμετεχόντων σε προγραμματισμένη πιστοποίηση.

Κάθε εξεταζόμενος:

#### Θα πρέπει να έχει μαζί του:

Ταυτότητα, Διαβατήριο ή Βεβαίωση ταυτοπροσωπίας

Το Έντυπο Συμμετοχής Μαθητή σε Πιστοποίηση, το οποίο εκτυπώνεται ηλεκτρονικά μέσω του πληροφοριακού συστήματος διαχείρισης και αποτελεί προσωπικό έγγραφο. Η εκτύπωση του εντύπου γίνεται από τον εξεταζόμενο μέσα από τον προσωπικό του λογαριασμό στο πληροφοριακό σύστημα αφού υποβάλλει αίτηση και με δική του φροντίδα προσκομίζεται στο KHE κατά την εξέταση.

#### Δεν θα μπορεί να έχει μαζί του κατά την εξέταση:

α) σημειώσεις

β) βιβλία ή άλλου είδους εκπαιδευτικό υλικό σχετικό με τη διαδικασία της πιστοποίησης

Στη συνέχεια, οι επιτηρητές φροντίζουν να οδηγήσουν τους συμμετέχοντες στους αντίστοιχους σταθμούς εργασίας.

#### Προσοχή:

Οι εξετάσεις και για τα τρία γνωστικά αντικείμενα πραγματοποιούνται διαδοχικά, την ίδια ημέρα, στο ΚΗΕ όπου τοποθετήθηκε ο εξεταζόμενος. Επομένως ο έλεγχος ταυτοπροσωπίας και του συνοδευτικού εντύπου αρκεί να πραγματοποιείται πριν την έναρξη της πρώτης εξέτασης.

# 1.4 Τα γενικά χαρακτηριστικά της εξέτασης

- Η διαδικασία πιστοποίησης πραγματοποιείται ηλεκτρονικά μέσω κατάλληλα διαμορφωμένου λογισμικού.
- Η διάρκεια της εξέτασης είναι 1 ώρα για κάθε γνωστικό αντικείμενο. Μεταξύ
  των επιμέρους εξετάσεων προβλέπεται διάλειμμα μισής ώρας.
- Ο χρόνος εξέτασης μετράται ηλεκτρονικά και μετά τη λήξη του δεν δίνεται παράταση για την ολοκλήρωση τυχόν ερωτήσεων που εκκρεμεί η απάντησή τους από τον εξεταζόμενο ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο.
- Ο αριθμός των ερωτήσεων ενός τεστ είναι περίπου 55 (υπάρχουν μικρές διαφορές μεταξύ των γνωστικών αντικειμένων).
- Κατά την αξιολόγηση των ερωτημάτων εξετάζεται μόνο η ορθότητα του αποτελέσματος.
- Εάν το λογισμικό εξέτασης παρουσιάσει κάποιο πρόβλημα ή διαπιστωθεί ότι ο υπολογιστής δεν συμπεριφέρεται «ομαλά» (δηλ. δεν ανταποκρίνεται στις ενέργειες του εξεταζόμενου) ή συμβεί διακοπή ρεύματος, τότε ο εξεταζόμενος οφείλει άμεσα να σταματήσει κάθε ενέργεια και να ενημερώσει τον/τους Επιτηρητή/τες. Αυτοί στη συνέχεια φροντίζουν με τη βοήθεια του τεχνικού υπεύθυνου για την αντιμετώπιση του προβλήματος. Αν δεν μπορεί να αποκατασταθεί το πρόβλημα ώστε να ολοκληρωθεί ομαλά η εξέταση, τότε πρέπει να επαναληφθεί σε χρόνο και τόπο που θα προγραμματιστεί εκ νέου.

# 1.5 Ειδικές Οδηγίες για τους εξεταζόμενους

- Επικεντρώστε την προσοχή σας στη διατύπωση των ερωτήσεων και απαντήστε σε ό,τι ακριβώς ζητείται.
- Βαθμολογείται το τελικό αποτέλεσμα και όχι ο τρόπος επίτευξής του.
  Ωστόσο, σε μερικά σημεία δίνονται συγκεκριμένες οδηγίες, τις οποίες καλείστε να ακολουθήσετε προκειμένου να οδηγηθείτε με ασφάλεια στις απαιτούμενες ενέργειες για τη σωστή απάντηση.
- Ο χρόνος εξέτασης είναι καθορισμένος και θα πρέπει να μην τον σπαταλάτε
  σε ερωτήσεις του τεστ που σας δυσκολεύουν ιδιαίτερα, διότι στο τέλος ίσως
  να μην είναι αρκετός για να απαντήσετε όλες τις ερωτήσεις.

- Βεβαιωθείτε ότι ολοκληρώσατε τις απαιτούμενες ενέργειες για την τελική απάντηση σε μια ερώτηση πριν την καταχωρίσετε. Για παράδειγμα, όταν πληκτρολογείτε δεδομένα σε ένα κελί του Excel, φροντίστε να έχει ολοκληρωθεί η καταχώριση με το πάτημα του πλήκτρου «Enter».
- Στις διαδικασίες για το Διαδίκτυο θα πρέπει να έχει «φορτωθεί» η ιστοσελίδα, στις περιπτώσεις που ζητηθεί η μετάβαση σε συγκεκριμένη διεύθυνση, πριν ο εξεταζόμενος επιλέξει να καταχωρίσει την απάντησή του και να μεταβεί στο επόμενο ερώτημα.
- Αν μια ερώτηση δεν εμφανίζεται ευκρινώς ή εμφανιστεί κάποιο μήνυμα λάθους, σταματήστε στο σημείο αυτό και καλέστε έναν από τους επιτηρητές.
- Κατά τη μετάβαση μεταξύ των ερωτημάτων κλείνουν αυτόματα όλα τα παράθυρα (φάκελοι, εφαρμογές κλπ.) που τυχόν έχει χρειαστεί να ανοίξουν για την εύρεση των σωστών απαντήσεων. Επομένως δεν απαιτείται ο υποψήφιος να κάνει κάποια ενέργεια.
- Έχετε το δικαίωμα να παρακάμψετε ένα ή περισσότερα ερωτήματα σε ένα τεστ, προχωρώντας απλά στο επόμενο με το πάτημα του κουμπιού «Παράλειψη Απάντησης & Επόμενο Ερώτημα». Διατηρείτε τη δυνατότητα να επανέλθετε αργότερα σε αυτό, αφού ολοκληρώσετε ένα πλήρη κύκλο στο σύνολο των ερωτημάτων του τεστ που σας έχει ανατεθεί.
- ✓ Η καταχώριση των απαντήσεών σας πραγματοποιείται μόνο όταν χρησιμοποιείτε το κουμπί με την ένδειξη «Καταχώριση Απάντησης & Επόμενο Ερώτημα». Όμως κάθε φορά που χρησιμοποιείτε αυτό το κουμπί η απάντηση που τυχόν δώσατε καταχωρίζεται οριστικά και δεν μπορείτε να επανέλθετε στο ερώτημα αυτό.
- Προσοχή: Η επιλογή του πλήκτρου «Τέλος Εξέτασης» ολοκληρώνει τη διαδικασία και παύει κάθε δυνατότητα προσπέλασης του τεστ.

#### 1.6 Η αποχώρηση του εξεταζόμενου

Ο εξεταζόμενος μπορεί να αποχωρήσει με τη λήξη του χρόνου εξέτασης ή νωρίτερα αν θεωρεί ότι ολοκλήρωσε την εξέταση. Κατά την αποχώρηση

α) λαμβάνει το έντυπο Βεβαίωση συμμετοχής μαθητή σε πρόγραμμα
 πιστοποίησης, υπογεγραμμένο από τον Επόπτη του ΚΗΕ,

β) παραδίδει το Έντυπο Συμμετοχής Μαθητή σε Πιστοποίηση
 υπογεγραμμένο από τον ίδιο.

#### 1.7 Ελάχιστο ποσοστό επιτυχίας

Σε κάθε γνωστικό αντικείμενο το ελάχιστο ποσοστό σωστών απαντήσεων που απαιτείται για να θεωρηθεί επιτυχής η εξέταση καθορίζεται στο 70%.

#### 2. ΤΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στο κεφάλαιο αυτό παρουσιάζονται οι βασικές λειτουργίες του περιβάλλοντος εργασίας με το οποίο πραγματοποιείται η εξέταση των μαθητών.

# 2.1 Εισαγωγή Εξεταζόμενου στο Περιβάλλον Εξέτασης

Με την ενεργοποίηση του λογισμικού πιστοποίησης (**kppPlayerLykeio**) από τον εξεταζόμενο εμφανίζεται η ακόλουθη οθόνη εισαγωγής στοιχείων:

ο εξεταζόμενος	Γαυτοποίηση Υποψηφίου
εισάγει τον αριθμό αίτησής του.	Αριθμός Αίτησης:
Ο εξεταζόμενος εισάγει τον κωδικό του Τεστ.	Κωδικός Τεστ:
	Αποδοχή Ακύρωση Παρακαλώ εισάγετε τον Αριθμό Αίτησης και τον Κωδικό Τεστ

Εικόνα 1: Η οθόνη εισαγωγής στοιχείων του τεστ

Ο εξεταζόμενος ελέγχει τα στοιχεία που πληκτρολόγησε και εάν είναι ακριβή πατάει το κουμπί **Αποδοχή**, διαφορετικά πατάει το κουμπί **Ακύρωση** και εισάγει τα σωστά

στοιχεία. Αν τα στοιχεία που πληκτρολογήθηκαν είναι σωστά, θα εμφανιστεί σε νέα οθόνη το ονοματεπώνυμο του υποψηφίου.

Ταυτ	τοποίηση Υποψηφίου
Ευνοάνιση	Όνομα Υποψηφίου kpp
στοιχείων εξεταζόμενου	Επώνυμο Υποψηφίου student
	Αποδοχή Ακύρωση
Παρα	ακαλώ επιβεβαιώστε τα στοιχεία σας

Εικόνα 2: Η οθόνη επιβεβαίωσης στοιχείων εξεταζόμενου

Εμφανίζονται προσυμπληρωμένα τα ατομικά στοιχεία του εξεταζόμενου. Εάν είναι σωστά, ο εξεταζόμενος πατάει **Αποδοχή** για να ξεκινήσει το τεστ, και εάν είναι λανθασμένα ο εξεταζόμενος πρέπει να ζητήσει βοήθεια από τον Επιτηρητή.

# 2.2 Το Περιβάλλον του Λογισμικού Πιστοποίησης

Στο περιβάλλον εξέτασης διακρίνονται τρεις κύριες περιοχές, όπως φαίνεται στην εικόνα που ακολουθεί:

	· Forbial concernents				
	Ερώτημα 1 από 16	Απαντημένα ερωτήματα : 0 από 16	Χρόνος		🔶 🧔
ορος οσης ατος	Αποθήκευσε το ά "ΤΠΕ και eTwin	έγγραφο στον φάκελο <b>C:\ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ\Έγγραφα</b> \ ning.docx".	<b>Προγράμματα</b> με όνομα		
~	<b>Cn b v</b> • <b>5 </b>	eTWINNIN	G.docx - Microsoft Word		
	Κεντρική Εισαγωγι	ή Διάταξη σελίδας Αναφορές Στοιχεία αλληλογραφίας	Αναθεώρηση Προβολή		
	Επικόλληση	· 17 · A A · + x, x <sup>2</sup> Aa Foruurgograd	↓ ¶ ΑaBbCcDc ΑaBbCcDc ΑaBbCc π Βασικό π Χωρίς δι Επικεφαλί	ΑаΒЬСс ΑΑΑΒ	Αλλαγή στυλ τ Γ
υρος σίας		"Τα Πλεονεκτήματα "Τα Πλεονεκτήματα	των ΤΠΕ στο eTwinning" χνολογιών της Πληροφορίας και της ιατα πρέπει να έχουν ένα ΤΠΕ στοιχείο. Γιατ εξαιρετικός και απλός τρόπος για να νεργασία. πα στη χρήση των ΤΠΕ σε εκπαιδευτικά ων είναι: περιεχόμενο που διαφορετικά δεν θα ήταν	•	
	Σελίδα: 1 από 3 Λέξεις: 855 🤇	🅉 Ελληνικά (Ελλάδας)		- B B - 100	*

Γραμμή Κατάστασης

Εικόνα 3: Το περιβάλλον της εξέτασης

#### Στη Γραμμή Κατάστασης ο εξεταζόμενος βλέπει

- α) τον αριθμό του ερωτήματος που επεξεργάζεται την τρέχουσα στιγμή
- β) το πλήθος των απαντημένων ερωτημάτων
- γ) το χρονόμετρο και
- δ) τα κουμπιά μετάβασης μεταξύ των ερωτημάτων

Τα κουμπιά μετάβασης έχουν τις ακόλουθες λειτουργίες:



«Παράλειψη Απάντησης & Επόμενο Ερώτημα»: Με αυτή την εντολή ελέγχου ο εξεταζόμενος δεν καταχωρίζει απάντηση στο τρέχον ερώτημα και διατηρεί τη δυνατότητα να επανέλθει σε αυτό για να το απαντήσει αργότερα αφού ολοκληρώσει ένα πλήρη κύκλο στο σύνολο των ερωτημάτων του τεστ που του έχουν ανατεθεί.



«Καταχώριση Απάντησης & Επόμενο Ερώτημα»: Με αυτή την εντολή ελέγχου ο εξεταζόμενος καταχωρίζει οριστικά την απάντηση που επέλεξε να δώσει στο τρέχον ερώτημα και <u>δεν μπορεί να</u> <u>επανέλθει</u> στο ερώτημα αυτό.



«Τέλος Εξέτασης»: Με αυτή την εντολή, ολοκληρώνεται η εξέταση καταχωρίζοντας οριστικά την τελευταία απάντηση που έδωσε ο εξεταζόμενος και *παύει κάθε δυνατότητα επανέναρξης του τεστ*. Η συγκεκριμένη ενέργεια συνοδεύεται από την εμφάνιση του ακόλουθου μηνύματος στην οθόνη του εξεταζόμενου, το οποίο και σηματοδοτεί τη λήξη της εξέτασης.



Εικόνα 4: Μήνυμα ολοκλήρωσης της εξέτασης

Στον **Χώρο διατύπωσης ερωτήματος** περιλαμβάνεται η εκφώνηση που πρέπει να διαβάσει ο εξεταζόμενος πριν προχωρήσει σε παρεμβάσεις στο χώρο εργασίας.

Ο χώρος αυτός μπορεί να περιλαμβάνει είτε ένα απλό ερώτημα, είτε ένα μικρό διάλογο, είτε μια εντολή εκτέλεσης συγκεκριμένων ενεργειών (όπως για παράδειγμα στην Εικόνα 3), είτε να ενσωματώνει στις περιπτώσεις ερωτημάτων κλειστού τύπου τις εναλλακτικές απαντήσεις όπως φαίνεται στην ακόλουθη εικόνα.



Εικόνα 5: Τρόπος εμφάνισης ερωτήματος κλειστού τύπου

#### Στον Χώρο εργασίας εμφανίζονται:

(α) Το/τα αρχείο/α εργασίας που απαιτείται να επεξεργαστεί ο εξεταζόμενος για το τρέχον κάθε φορά ερώτημα. Τα αρχεία αυτά ενεργοποιούνται αυτόματα στο περιβάλλον των εφαρμογών που αντιστοιχούν, με την εμφάνιση του ερωτήματος.

(β) Οποιοδήποτε αρχείο δημιουργήσει ο εξεταζόμενος για δική του χρήση.

(γ) Οποιαδήποτε επιπλέον εφαρμογή επιλέξει ο εξεταζόμενος να χρησιμοποιήσει (π.χ. για πρόσβαση στο Internet).

Ο εξεταζόμενος καλείται στον χώρο αυτό να πραγματοποιήσει τη ζητούμενη ενέργεια και στη συνέχεια να επιλέξει με ποιον τρόπο επιθυμεί να μεταβεί στο επόμενο ερώτημα.

Προσοχή: Ο εξεταζόμενος να μην «κλείνει» τις εφαρμογές με τα αρχεία εργασίας,
 διότι η διαδικασία αυτή πραγματοποιείται από το λογισμικό εξέτασης.
 Βεβιασμένο κλείσιμο των εφαρμογών ή των αρχείων εργασίας μπορεί
 να προκαλέσει αδυναμία καταγραφής των ενεργειών και ελέγχου της
 απάντησης που δόθηκε με ευθύνη του εξεταζόμενου.